**Параметры, уровни и критерии сформированности коммуникативной компетенции обучающихся на уроках английского языка**

Обучению учащихся использованию иностранного языка как средству общения призван способствовать коммуникативный подход, ознаменовавший новую эру в истории разработки проблем языкового обучения. Важным шагом на этом пути явилась разработка системы оценивания сформированности коммуникативной компетенции учащихся.

Рассмотрим существующие на данный момент компоненты коммуникативной компетенции, показатели, критерии и уровни развития коммуникативной компетенции.

Достойной внимания на сегодняшний день является модель коммуникативной языковой способности, которую предложил Бахман Л.Ф . Она состоит из языковой компетенции, стратегической компетенции и психофизиологических механизмов. Языковая компетенция включает в себя организационную компетенцию, которую составляют грамматическая и тестовая компетенции, и прагматическую. Стратегическая компетенция проявляется в оценке, планировании и реализации функций при определении наиболее эффективных средств достижения коммуникативной цели. Психофизиологические механизмы, задействованные в использовании языка, характеризуют канал (слуховой, зрительный) и способ (рецептивный, продуктивный) реализации компетенции.

Одной из первых среди российских ученых компонентный состав коммуникативной компетенции был определен Бимом И.Л относительно учебного предмета «Иностранный язык». В одной из своих ранних работ Бим И.Л выделила следующий компонентный состав коммуникативной компетенции: языковая, речевая, тематическая, социокультурная .

По мнению Мильруд Р.П, основными компонентами коммуникативной компетенции, выделенными и описанными на разных этапах исследования, являются:

- лингвистический (знание грамматики и лексики),

- дискурсивный (коммуникативное употребление языка),

- прагматический (достижение коммуникативной цели),

- стратегический (преодоление коммуникативных неудач),

- социокультурный (владение нормами поведения).

Лингвистическая компетенция представляет собой потенциал лингвистических (языковедческих) знаний человека, совокупность правил анализа и синтеза единиц языка для целей коммуникации, в целом постичь закономерности и правила функционирования языка. Прагматическая компетенция включает в себя готовность передавать коммуникативное содержание (message) в ситуации общения. Важным компонентом данного вида компетенции является умение использовать коммуникативные функции языка (просьба, совет, извинение, приглашение, вежливый отказ и др.). Социокультурная компетенция заключается в владении речевым этикетом и адекватным речевым поведением, характерным для носителей преподаваемого языка, знании специфических особенностей и реалий страны преподаваемого языка (литературоведческие, лингвострановедческие, культуроведческие), умении выделять в них общечеловеческие, культурно-эстетические, нравственные ценности, владении профессиональным стилем речи. В качестве компонента в составе данной компетенции выделяется социолингвистическая компетенция, включающая такие аспекты, как маркеры социальных отношений, правила вежливости, народную мудрость, регистр общения, диалект и акцент. Дискурсивная компетенция - языковая система действий, предполагающая использование ограниченного количества языковых средств, закономерностей их функционирования для построения высказываний от простейшего выражения чувства до передачи нюансов интеллектуальной информации. Отвечает за наличие у обучающегося компетенции дискурса (построение речевых высказываний и объединение их в текст), функциональной компетенции (использование высказываний для выполнения коммуникативных функций), компетенции схематического строения речи (последовательность высказываний в соответствии со схемами взаимодействия). Стратегическая компетенция заключается, главным образом, в умении студентов преодолевать затруднения и барьеры коммуникативного характера, в способности справляться с ситуацией, когда языковые ресурсы недостаточно адекватны.

Заслуживает рассмотрения подход Миролюбова А.А, который в структуру коммуникативной компетенции включает такие отдельные компетенции:

- Лингвистическую компетенцию, подразумевающую умение пользоваться языковым материалом в процессе получения информации или сообщения таковой в ходе межкультурного общения.

- Социолингвистическую компетенцию, состоящую из умения пользоваться реалиями, особыми оборотами речи, специфическими правилами речевого общения, характерными для страны изучаемого языка.

- Социокультурную компетенцию, определяющую знание социокультурных особенностей страны изучаемого языка.

- Стратегическую компетенцию, связанную с умением обходиться в общении имеющимися языковыми средствами.

- Общеучебную компетенцию, включающую умения, обеспечивающие приобретение речевых умений, например, работать со словарем, справочной литературой.

Проанализировав множественные модели коммуникативной компетенции, пришли к выводу, что разделяем позиции Мильруд Р.П. Данные компоненты коммуникативной компетенции будут использованы при оценке сформированности коммуникативной компетенции на основе ролевой игры на уроках английского языка.

Рассмотрим систему уровней владения иностранным языком. Принятая в документе Совета Европы «Современные языки: изучение, обучение, оценка» система уровней владения языками позволяет говорить об уровнях формирования коммуникативной компетенции как школьников, студентов, так и любых людей, изучающих языки. Согласно данной общеевропейской шкале, выделяется семь уровней:

1. Выживания (Breakthrough);
2. допороговый минимальный (Waystage);
3. допороговый / низкий пороговый (Waystage +);
4. пороговый средний (Threshold);
5. пороговый продвинутый (Vantage +);
6. высокий / профессионально достаточный (Effectiveness);
7. совершенный – профессиональное владение языком (Mastery).

Установлено следующее соотношение общеевропейских уровней владения иностранным языком с формируемыми уровнями коммуникативной компетенции учащихся среднего школьного возраста:

- Waystage – низкий уровень;

- Waystage + - средний уровень;

- Threshold – высокий уровень;

- Vantage + – продвинутый уровень.

Опишем характеристики предлагаемых уровней КК учащегося среднего школьного возраста:

1. Низкий уровень коммуникативной компетенции учащихся.

Речь учащегося недостаточно грамотна, допускается несоблюдение фонетических и лексико-грамматических норм языкового оформления речи. Может составить языковое высказывание, но оно не будет структурно-схематически оформленным, разнообразным в содержательном отношении. Не всегда демонстрируется владение коммуникативными функциями языка. Особые затруднения вызывает проявление умений адекватного речевого поведения в различных ситуациях.

2. Средний уровень коммуникативной компетенции учащихся.

Речь еще недостаточно грамотна в фонетическом и лексико-грамматическом отношении. Может устно осуществлять диалогическое общение в стандартных ситуациях аутентичных текстов в рамках учебно-трудовой, бытовой, культурной сфер общества. Может делать краткие монологические сообщения о себе, своем окружении. Знает культурные особенности и реалии страны изучаемого языка.

1. Высокий уровень коммуникативной компетенции учащихся.

Речь более или менее грамотна в фонетическом и лексико-грамматическом отношении, может использовать различные структуры и модели в процессе общения. Может логически построить речевые высказывания, реализовать коммуникативные функции языка. Сопоставляет изучаемый язык с родным, осознает особенности каждого языка. Знает о культуре, реалиях, страницах истории, традициях страны изучаемого языка. Умеет и готов вступать в иноязычное общение.

4. Продвинутый уровень коммуникативной компетенции учащихся.

Речь грамотна, демонстрирует умение общаться на любые темы как на родном, так и на иностранном языке. Может устно осуществлять диалогическое общение, делает краткие монологические сообщения о себе, своем окружении. Развиты компенсаторские умения, механизм языковой догадки и умения переноса знаний и навыков в новую ситуацию на основе осуществления широкого аспекта проблемно-поисковой деятельности. Знает о культуре, традициях, реалиях, истории страны изучаемого языка, имеет представление о достижениях национальных культур (собственной и иной) в развитии общечеловеческой культуры, может вступить в диалог культур.

В систему оценивания коммуникативной компетенции в дальнейшем используемой на уроках взяли высокий, средний и низкий уровни. Считаем, что эти уровни подходят для общеобразовательной школы.

Так как в основе ролевой игры лежит диалогическая речь , то возьмем параметры умений диалогической речи в разделе «Коммуникативные умения. Говорение», которые можно найти в ФГОС основного общего образования. Они следующие:

Коммуникативные умения. Говорение.

Диалогическая речь.

Общая схема оценивания умений диалогической речи.

1. Поставленная коммуникативная задача решена/ не решена.
2. Умения речевого взаимодействия продемонстрированы/ не продемонстрированы: способность начать, поддержать и закончить разговор.
3. Лексическая и грамматическая стороны речи:

• соответствие/ несоответствие использованного языкового материала поставленной коммуникативной задаче;

• отсутствие / наличие лексико-грамматических ошибок, затрудняющих понимание.

1. Фонетическая сторона речи:

•отсутствие/наличие фонематических ошибок;

• правильное/ неправильное произнесение звуков в потоке речи;

• соблюдение/ несоблюдение правильного ритмико-интонационного рисунка предложений.

Так как нас интересует непосредственно ролевая игра, включим в параметры «вхождение» в роль (исполнение роли).

Развитие коммуникативных умений и навыков школьников необходимо постоянно отслеживать, контролировать и корректировать. Помогает в этом критериальное оценивание - оценка складывается из составляющих (критериев), которые отражают достижения учащихся по разным направлениям развития их коммуникативной компетентности. При критериальном оценивании ученик становится настоящим субъектом своего обучения, снижается школьная тревожность ученика. Каждый критерий сформированности коммуникативной компетенции должен быть диагностичным и проявляться на всех ступенях обучения английскому языку.

Нами обобщены и систематизированы критерии оценивания сформированности коммуникативной компетенции у учащихся основной школы на уроках английского языка на основе ролевой игры. Критерии сформированности коммуникативной компетенции у учащихся среднего школьного возраста на основе ролевой игры приведены в таблице 1.

Таблица 1. Критерии сформированности коммуникативной компетенции учащихся среднего школьного возраста на основе ролевой игры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметры | Компетенция | Уровни | | |
| Высокий - 2б | Средний -1б | Низкий - 0б |
| Критерии | | |
| **1. Диалогическая речь**  Решение коммуникативной задачи\* (Содержание) | Прагматическая стратегическая | Цель общения достигнута; тема раскрыта в полном объеме (полностью раскрыты все аспекты, указанные в задании) | Цель общения достигнута; но тема раскрыта не в полном объеме (аспекты, указанные в задании раскрыты не полностью) | Цель общения достигнута не полностью; тема раскрыта в ограниченном объеме (не все аспекты, указанные в задании, раскрыты) |
| Умения речевого взаимодействия с собеседником (способность начать, поддержать и закончить разговор) | Дискурсивная | Демонстрирует хорошие навыки и умения речевого взаимодействия с партнером: умеет начать, поддержать и закончить беседу; соблюдает очередность при обмене репликами, восстанавливает беседу в случае сбоя, является активным, заинтересованным собеседником, соблюдает нормы вежливости | Демонстрирует навыки и умения речевого взаимодействия с партнером: умеет начать, поддержать (в большинстве случаев) и закончить беседу; соблюдает очередность при обмене репликами, демонстрирует наличие проблемы в понимании собеседника, не всегда соблюдает нормы вежливости | Демонстрирует несформированность навыков и умения речевого взаимодействия с партнером: умеет начать, но не стремится поддержать беседу и зависит от помощи со стороны собеседника; в большинстве случаев не соблюдает нормы вежливости |
| Лексико-грамматическая сторона речи | Лингвистическая | Используемый лексический материал соответствует поставленной коммуникативной задаче; демонстрируется большой словарный запас.  Используемые грамматический материал соответствует поставленной коммуникативной задаче | Используемый лексический материал в целом соответствует поставленной коммуникативной задаче; демонстрируется достаточный словарный запас, но наблюдается некоторое затруднение при подборе слов и неточности в их употреблении.  Используемый грамматический материал в целом соответствует поставленной коммуникативной задаче; используются только простые грамматические структуры | Недостаточный словарный запас; многочисленные языковые ошибки не позволяют выполнить поставленную коммуникативную задачу.  Неправильное использование грамматических структур |
| Фонетическая сторона речи | Социокультурная (социолингвистическая) | Все звуки в потоке речи произносятся правильно; не допускаются фонематические ошибки (меняющие значение высказывания); соблюдается правильный ритмико-интонационный рисунок предложений | Практически все звуки в потоке речи произносятся правильно; допускаются немногочисленные фонематические ошибки;  не соблюдается правильный ритмико-интонационный рисунок предложений | Речь почти не воспринимается на слух из-за неправильного произношения многих звуков и многочисленных фонематических ошибок; не соблюдается ритмико-интонационный рисунок предложений |
| «Вживание» в роль | Учебная | «Вживание» в роль продемонстрировано, речь эмоционально окрашена | «Вживание» в роль частично продемонстрировано, речь эмоционально частично окрашена | «Вживание» в роль не продемонстрировано, речь эмоционально не окрашена |

\*При получении обучающимся 0 баллов по критерию «Решение коммуникативной задачи (содержание)» всё задание оценивается в 0 баллов.

Иноязычные коммуникативные умения и языковые навыки проверяются на двух уровнях: базовом и повышенном. Достижение как базового, так и повышенного уровня подтверждает готовность учащегося к дальнейшему обучению в средней школе. Критерии разработаны для базового уровня. По критериям успешность выполнения заданий свидетельствуют о способности ученика использовать полученные знания и освоенные учебные действия для решения простых учебно-познавательных и учебно-практических задач, а успешность выполнения заданий повышенного уровня – о способности ученика переносить полученные знания и умения на решение нестандартных коммуникативных ситуаций и задач.

Максимальный балл по критериям - 10 баллов. По каждому критерию за высокий уровень дается 2 балла, за средний - 1 балл и низкий - 0 баллов.

Учащийся имеет высокий уровень сформированности коммуникативной компетенции, если набрал 9-10 баллов, средний - 6-8 баллов, низкий - 0-5 баллов

Оценивание подразумевает процесс и оценку результата проверки в виде отметки. Ниже приведена система оценивания результата сформированности коммуникативной компетенции у учащихся по пятибалльной шкале, то есть перевод полученных баллов в отметку (таблица 2).

Таблица 2. Рекомендации по переводу баллов в отметки по пятибалльной шкале

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отметка по пятибалльной шкале | «2» | «3» | «4» | «5» |
| Баллы | 0-3 | 4-6 | 7-8 | 9-10 |

Отметка «5» выставляется в том случае, если у обучаемого почти нет проблем в понимании вопросов на данном уровне. Он способен вести беседу в правильной и интересной форме, давая как фактическую информацию, так и свои комментарии по данной проблеме (мнение, причины). Владеет техникой ведения беседы (начать и закончить разговор, расспросить, дать информацию, побудить к действию, помочь собеседнику выразить свое мнение,

спорить по различным вопросам и делать выводы на основании беседы). Владеет умением спонтанно реагировать на перемену речевого партнера.  
 При отметке «4» учащийся показывает хороший уровень понимания заданий, однако приходится повторить вопрос. Он достаточно свободно ведет беседу, выражая не только факты, но и свое личное мнение по теме. Владеет техникой ведения, но иногда не следит за собеседником, ему

не всегда удается спонтанно отреагировать на изменение речевого поведения партнера. Иногда полностью берет инициативу на себя.

Отметка «3» - учащийся показывает общее понимание вопросов и желание участвовать в разговоре. Он может определить необходимость той или иной информации и выражать свое мнение, используя простейшие

формы. Ему необходимы объяснения и пояснения некоторых вопросов. Его ответы просты и нерешительны. Учащийся не всегда соблюдает временной регламент беседы, часто делает неоправданные паузы, и

разговор принимает иной оборот. Иногда нелогичен в своих высказываниях, легко сбивается на заученный текст.

Отметка «2» выставляется в том случае, если учащийся ответил на несколько вопросов или дал некоторую информацию на очень простые темы. Он часто переспрашивает вопросы и просит их перефразировать. Ответы его состоят из коротких фраз или очень коротких предложений. Использует в речевом высказывании заученные куски тем. Не владеет достаточным количеством устойчивых фраз и выражений для ведения беседы, часто повторяется. Легко сбивается с высказывания, не умеет адекватно реагировать на собеседника.

Подводя итог вышесказанному, следует отметить, что оценивание коммуникативных умений учащихся по разработанным критериям помогает активизировать их учебную деятельность, стимулирует их языковое развитие, дает адекватное понимание поставленной отметке за ответ. Владение диалогической речью означает достижение элементарной коммуникативной компетенции, обеспечивающей обучающемуся умение в наиболее типичных ситуациях повседневного общения: устанавливать и поддерживать контакт в разговоре, сообщать и запрашивать информацию, побуждать партнера к неречевым и речевым действиям, выражать свое мнение и побуждать собеседника к ответной реакции, обосновывать мнение и предлагать собеседнику высказывать свою точку зрения.

Речь учащегося должна быть понятна собеседнику, адекватна ситуации общения, предмету речи и социальному статусу собеседника. Допускаются паузы, колебания, перифразы, повтор, самокоррекция, использование конструкций, употребленных собеседником, достаточно сильный акцент, отдельные ошибки, не влияющие на взаимопонимание партнеров по общению. Оценивание подразумевает процесс и оценку результата проверки в виде отметки. Его основной функцией является обеспечение обратной связи между учителем и обучающимися, получение педагогом объективной информации о степени освоения учебного материала, своевременное выявление недостатков и пробелов в знаниях.